

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO ACERO ESTUDIO, formado por **Acero Estudio Valencia S.L.** y **Acero Estudio Latam S.A.C.**, es una empresa cuyo objeto es la prestación de servicios de Delineación, Topografía, Diseño Gráfico y Formación BIM.

En **GRUPO ACERO ESTUDIO**, entendemos que la calidad de nuestro servicio es un derecho de las partes interesadas, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que componen nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad por la que se caracterizan los trabajos que desarrollamos, nos ha impulsado a la adopción de un Sistema de Gestión de Calidad.

Como desarrollo de la política de calidad y como parte del compromiso adquirido con la mejora continua, en **GRUPO ACERO ESTUDIO**. Hemos decidido adaptar nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO-9001:2015**, que nos permita mantener la uniformidad en la calidad de todos los trabajos y servicios prestados y nos proporcione mecanismos para corregir y evaluar riesgos para prevenir posibles desviaciones.

Nuestra **POLITICA DE CALIDAD** se apoya en las siguientes premisas:

- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
- Desarrollar de forma correcta la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. Esto es responsabilidad de **TODOS** y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia.

Es primordial mantener, durante la prestación del servicio, el asesoramiento y apoyo como una actitud dirigida a solventar las necesidades de las partes interesadas.

- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- La fidelización de las partes interesadas se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos. Esto lo conseguiremos esforzándonos en todos y cada uno de los trabajos que realicemos.

La política de calidad de **GRUPO ACERO ESTUDIO** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, cumpliendo tanto con los requisitos de las partes interesadas como con los legalmente establecidos.

En Valencia, a 18 de Diciembre de 2018

acero
estudio

Fco. Javier Sancho
Gerente